

Tipps und Hilfe bei Handysucht Live-Chat-Angebot von Jugendlichen für Jugendliche

Am Safer Internet Day 2020 bieten die jugendlichen Berater*innen vom Online-Beratungsportal JUUUPOINT in Kooperation mit der Techniker Krankenkasse (TK) einen kostenlosen Live-Chat zum Thema Handysucht an. Hier geben sie Gleichaltrigen Tipps für einen bewussteren Umgang mit dem Smartphone.

Hannover, 10. Februar 2020. Anlässlich des Safer Internet Days am Dienstag, den 11. Februar 2020, veranstalten die ehrenamtlich aktiven Jugendlichen der Online-Beratungsplattform JUUUPOINT.de einen Live-Chat für andere Jugendliche. Hier können sich Ratsuchende mit ihren Fragen und Problemen rund um das Thema Handy- und Onlinesucht direkt an die JUUUPOINT-Scouts wenden, kostenlos und anonym.

"Heutzutage sind fast alle von uns zu oft am Smartphone. Aber auf Social Media und nützliche Apps komplett zu verzichten, ist für uns Jugendliche auch keine Lösung. Im Live-Chat geben wir daher Tipps für mehr Digital Detox", so JUUUPOINT-Scout Ayla (19 Jahre). Der Live-Chat stellt eine Ergänzung zur Online-Beratung dar. Auf JUUUPOINT.de können sich Jugendliche jederzeit über ein anonymes Beratungsformular an die JUUUPOINT-Scouts wenden und erhalten nach spätestens 48 Stunden eine Antwort. Die jugendlichen Berater*innen helfen u. a. bei Problemen wie Cybermobbing, Datenschutz und WhatsApp-Stress.

Jugendliche beraten Jugendliche

Die TK unterstützt das Angebot bereits seit 2016. Dr. Sabine Voermans, Leiterin des Gesundheitsmanagements der TK: "Der verantwortungsvolle Umgang mit den neuen Medien ist mittlerweile eine Schlüsselkompetenz in unserer digitalen Welt. Die Erfahrung zeigt, dass Jugendliche sich bei Problemen Gleichaltrigen viel eher gegenüber öffnen. Das gilt auch für Themen rund um die neuen Medien. Die Jugendlichen fühlen sich ernst genommen und es findet ein Austausch auf Augenhöhe statt."

Mit Rap gegen Handysucht

Neben dem Beratungsangebot sensibilisieren die JUUUPOINT-Scouts andere Jugendliche auch in Social-Media-Kampagnen für Gefahren und Stolpersteine im Online-Alltag. Das Thema Handysucht greift JUUUPOINT-Scout Kevin beispielsweise in seinem Rapsong ‚Ich bin (nicht) süchtig‘ auf. "Ich erwische mich oft, wie ich zum Beispiel während einer Vorlesung am Handy bin und auf Nachrichten antworte, obwohl ich lieber zuhören sollte", so der Student aus Oldenburg. Mit dem Song möchte Kevin ein Zeichen setzen, den eigenen Umgang mit dem Smartphone kritischer zu hinterfragen. Das Musikvideo haben die JUUUPOINT-Scouts gemeinsam produziert und auf YouTube veröffentlicht.

Auch im projekteigenen Instagram-Kanal machen sie auf das Thema Handysucht aufmerksam. Das dazugehörige Storyhighlight enthält eine Sammlung persönlicher Statements. Dr. Sabine Voermans: "Eine unreflektierte und übermäßige Smartphone-Nutzung kann sich negativ auf unsere psychosoziale Gesundheit auswirken. Daher ist es wichtig, Jugendlichen hilfreiche Strategien für einen gesunden Online-Alltag zu vermitteln."

Der Live-Chat geht am 11. Februar von 18 bis 20 Uhr. Über www.juuuport.de können interessierte Jugendliche kostenlos ihre Fragen stellen, die dann im Live-Chat direkt von den Scouts beantwortet werden.

Hinweis für die Redaktion

JUUUPOINT wurde von der Niedersächsischen Landesmedienanstalt (NLM) ins Leben gerufen. Getragen wird die Plattform von dem Verein JUUUPOINT e.V., deren Mitglieder neben der NLM folgende Landesmedienanstalten sind: Bremische Landesmedienanstalt, Landesanstalt für Kommunikation Baden-Württemberg, Landesanstalt für Medien Nordrhein-Westfalen, Landeszentrale für Medien und Kommunikation Rheinland-Pfalz, Medienanstalt Mecklenburg-Vorpommern, Medienanstalt Sachsen-Anhalt.

Pressekontakt:

JUUUPORT

Lennart Sörnsen

Tel. 0151 – 28729757

Saskia Eilers

Tel. 0152 – 52197261

E-Mail: presse@juuuport.de

Techniker Krankenkasse

Nicole Ramcke

Tel. 040 - 69 09-34 31

E-Mail.: nicole.ramcke@tk.de